

# Condizioni generali di servizio Register.it

## 1 - SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio ('CGS'), unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti negli Ordini di Servizio ('OdS'), disciplinano la fornitura ai clienti ('Cliente/i') dei servizi offerti da Register S.p.A., società con sede legale in Firenze, Viale della Giovine Italia 17, C.F. e Partita IVA 04628270482 ('Register.it' o 'Register'). I contratti tra Register.it e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di Register.it del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali ed il singolo OdS, quest'ultimo prevale.

Con riferimento ai servizi Server Virtuali (<https://www.register.it/assistenza/ods-server-virtuali/>), Server Dedicati (<https://www.register.it/assistenza/ods-server-dedicati/>), Servizio Server Backup (<https://www.register.it/assistenza/ods-server-backup/>) e Servizio Hosting (<https://www.register.it/assistenza/ods-hosting/>), la società Register spa aderisce su base volontaria al Codice di Condotta CISPE.

Si sottolinea che proprio per la natura volontaria dell'adesione, eventuali infrazioni potranno essere portate esclusivamente all'attenzione del Complaint Committee previsto dal Codice di Condotta CISPE e gestite ai sensi della [Compliant Procedure](#).

## 2 - DURATA E DIRITTO DI RECESSO.

Le presenti CGS hanno durata indeterminata, diversamente dai contratti relativi ai singoli Servizi che avranno la durata indicata nel relativo OdS.

AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI: Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ('Consumatore'), avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dalle presenti CGS e/o da un singolo OdS entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, a Register S.p.A., Via Zanchi 22, 24126 Bergamo, prima della scadenza del periodo di recesso. Le informazioni circa l'esercizio del diritto di recesso fornite da Register.it al Cliente sono visibili in calce al presente documento. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente. A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, Register.it provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti, comprensivi, ove

siano state sostenute, delle spese di consegna. Register.it eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. Register.it non sarà tenuta a rimborsare le spese di consegna qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa di quella offerta da Register.it. Resta inteso che Register.it potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Salvo che Register.it non ritiri i beni direttamente, il Cliente avrà l'onere di restituire i beni senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Register.it la sua decisione di recedere dalle presenti CGS o da un ODS. I relativi costi di spedizione sono a carico del Cliente, salvo il caso in cui Register.it non avesse informato il Cliente al riguardo all'atto della conclusione del contratto.

### **ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO:**

Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte di Register.it qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di Register.it. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio della procedura di registrazione di un nome a dominio, come l'attivazione di caselle di posta elettronica, così come ogni altro servizio in cui Register.it ha proceduto ad effettuare la richiesta alle varie Authorities competenti e/o a fornitori terze parti, equivalgono a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.Lgs 206/2005. Il testo completo del Codice del Consumo, aggiornato con le modifiche introdotte dal D.Lgs 21/2014, è consultabile all'indirizzo <http://www.altalex.com/index.php?idnot=66790>. Il Cliente conviene e concorda che il recesso dalle presenti CGS non avrà efficacia qualora tra il Cliente stesso e Register.it sia pendente un rapporto contrattuale relativamente ad un Ods, i cui contenuti in caso di contrasto prevalgono rispetto alle presenti condizioni generali di contratto. Pertanto, ove il Cliente intenda recedere dalle presenti CGS, dovrà previamente o contestualmente recedere, dove possibile, anche dagli eventuali Ods in essere al momento della comunicazione del recesso.

### **3 - RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI.**

Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) che offre, anche gratuitamente, servizi di Register.it, il Cliente stesso dovrà conformarsi alle seguenti condizioni: a) il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti CGS nonché quelle previste dei

singoli ODS relativi ai servizi richiesti, così come a rispettare e far rispettare ai propri clienti le policies di Icanm relativa ai TLD sotto la responsabilità di Icanm stessa (<http://www.icann.org/registrars/ra-agreement-17may01.htm>) e le differenti regole imposte dalle diverse authorities che regolamentano le differenti estensioni ccTLD e gTLD. Per la richiesta di registrazione di nome a dominio il Reseller si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di Register.it per le conseguenze di cui all'art. 7, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale. b) il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine. Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno le presenti CGC e i singoli ODS nonché diritti di terzi. In particolare nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relativi a Nomi a Dominio di cui il cliente finale registrante ha dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto e di tenere indenne Register.it in caso di azione legale che possa scaturire dalla condotta illecita del Cliente. In tale ipotesi il Cliente e non avrà diritto ad alcun rimborso per i servizi resi in violazione di norme di legge o di diritti di terzi. c) il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a Register.it di ogni eventuale aggiornamento. d) il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa al Cliente e a raccogliere il relativo consenso al trattamento del dato laddove richiesto per legge anche in merito ai dati che lo stesso dovrà obbligatoriamente comunicare a Register.it e alle rispettive Authorities al fine di poter erogare il servizio richiesto. e) il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che Register.it ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di Register.it, nel caso di mancato tempestivo invio delle informazioni di cui al presente punto. Nei casi previsti dalla Registration Authority ed espressamente richiesti dalla stessa, Register.it potrà contattare direttamente i clienti finali per l'invio di informazioni, si precisa che tali informazioni non saranno a carattere commerciale. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare Register.it, per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti Register.it. Il Reseller assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati a Register.it e si obbliga a manlevare e tenere indenne Register.it, le altre società del Gruppo REGISTER e gli ausiliari di Register.it da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del Reseller o del Registrante delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto.

#### **4 - SERVIZI IN PROVA.**

Register.it potrà offrire i propri servizi in prova al Cliente per la durata e con le modalità previste sul sito di Register.it e/o nel pannello di controllo. A seconda dei servizi offerti ed a sua discrezione Register.it all'atto dell'acquisto dei servizi in prova chiederà o meno al Cliente i dati della carta di credito quale mezzo di pagamento dei servizi alla scadenza della prova. I dati relativi alla carta di credito saranno memorizzati per la gestione dei successivi pagamenti da Società Acquirer regolarmente certificata PCI- DSS che svolgerà il servizio per conto di Register.it. ALLA SCADENZA DELLA PROVA QUINDI IL SERVIZIO SI INTENDERÀ ACQUISTATO DEFINITIVAMENTE DAL CLIENTE PER IL PERIODO DI UN ANNO O PER LA DIVERSA DURATA INDICATA NEGLI ODS RELATIVI AI SINGOLI SERVIZI PER I CASI IN CUI IL CLIENTE, DIETRO RICHIESTA DI REGISTER.IT, ABBIA RILASCIATO ALL'ATTO DELL'ACQUISTO IN PROVA I DATI DELLA PROPRIA CARTA DI CREDITO MANIFESTANDO IL PROPRIO INTERESSE ALL'ACQUISTO DEL SERVIZIO E NON ABBIA ESPRESSO IL PROPRIO RIPENSAMENTO A REGISTER.IT PRIMA DELLA SCADENZA DELLA PROVA . In tal caso Register.it procederà alla scadenza del periodo di prova, tramite società acquirer, ad addebitare l'importo previsto per l'acquisto del servizio sulla carta di credito del Cliente. Per i casi in cui, invece, Register.it non ha richiesto al Cliente all'atto dell'acquisto in prova i dati della carta di credito, il servizio in prova si intenderà senz'altro scaduto alla fine della prova ed il Cliente potrà acquistare definitivamente il servizio della durata di un anno manifestando nuovamente la propria volontà in tal senso. Resta inteso che in caso di acquisto in prova dei servizi il Cliente dovrà sempre e comunque rispettare le condizioni previste dagli ODS per i singoli servizi.

## **5 PROCEDURA DI REGISTRAZIONE - USER ID E PASSWORD.**

Nel completare le procedure di registrazione ai Servizi, il Cliente si obbliga a seguire le indicazioni indicate sul sito di Register.it e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Fermo restando che la procedura di registrazione ai Servizi si conclude esclusivamente per via telematica, il Cliente, nei casi previsti sul sito di Register.it, potrà scegliere di procedere alla comunicazione dei propri dati per via telefonica ad un operatore Register.it, anziché per via telematica. In quest'ultimo caso il Cliente si impegna a seguire le indicazioni dell'operatore oltre che la procedura indicata sul sito di Register.it. Il Cliente dopo aver comunicato i dati telefonicamente all'operatore avrà quindi accesso ad una pagina web residente su server sicuro dove troverà pubblicati i dati comunicati ed inseriti dall'operatore che sarà cura del Cliente verificare prima di confermare la registrazione. La conferma dovrà essere comunicata a Register.it al massimo entro 10 giorni solari, trascorsi i quali, in difetto di conferma, Register.it sarà liberata da ogni impegno nei confronti del Cliente. La conferma esonererà in ogni caso Register.it da ogni responsabilità circa i dati forniti dal Cliente. In tutti i casi - sia di comunicazione telematica che di comunicazione telefonica - il Cliente si obbliga a informare tempestivamente Register.it di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati. Qualora poi il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, Register.it avrà facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze. Register.it si riserva tale facoltà anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dal Cliente. In

occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio da parte del Cliente, Register.it attribuirà allo stesso uno User ID ed una Password. Il Cliente riconosce che tali User ID e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai Servizi. Le Parti riconoscono e convengono che tali User ID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate User ID e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie User ID e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da Register.it e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti CGS e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione

## **6 - NATURA DEI SERVIZI - CORRISPETTIVI E PAGAMENTI**

La natura e il tipo dei Servizi prestati da Register.it al Cliente è descritta nei singoli OdS relativi ai Servizi. I Corrispettivi per i Servizi nonché i termini e le modalità per il pagamento dei Corrispettivi sono quelli stabiliti negli OdS o nelle offerte commerciali disponibili sul sito web o portate a conoscenza del cliente. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il Cliente ha la facoltà di scegliere tra i diversi strumenti di pagamento autorizzati da Register.it (Paypal, Carta di Credito, bollettino postale e bonifico bancario), le cui caratteristiche sono disponibili sul sito web alla pagina [Metodi di pagamento](#). Qualora il Servizio sia impostato con modalità di rinnovo automatico e il cliente abbia associato una delle modalità di pagamento sopraindicate, in particolare abbia associato una carta di credito o un account PayPal, autorizza Register.it ad effettuare, per il tramite di società acquirente il servizio di incasso per i rinnovi utilizzando lo stesso strumento di pagamento indicato dal Cliente al momento dell'acquisto, salvo espressa richiesta di modifica effettuata direttamente dal Cliente sul proprio pannello di controllo. Il Cliente potrà in qualsiasi momento associare nuovi strumenti di pagamento e modificare i proprio dati, il Cliente, per cancellare l'accordo di fatturazione con PayPal, dovrà procedere entrando nel Profilo del proprio conto Paypal e seguire la procedura di cancellazione dalla apposita pagina sul proprio account Paypal. In caso di rinnovo automatico dei servizi, il Cliente autorizza espressamente Register.it ad addebitare i corrispettivi, tramite la società Acquirer, per i Servizi con cadenza periodica, sulla base delle tempistiche di rinnovo previste per i singoli servizi e/o in base alle richieste dei Clienti. Il Cliente garantisce sin d'ora la disponibilità delle somme necessarie per effettuare i pagamenti. A seguito del pagamento on line, Register.it provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica idonea fattura di pagamento. Per i servizi a rinnovo automatico il Cliente prende atto che in caso di rinnovo verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo

dei Servizi da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, Register.it avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di Register.it al risarcimento dell'eventuale maggior danno. Register.it si riserva la possibilità, previa comunicazione mediante annunci sul sito [www.register.it](http://www.register.it), di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a Register.it ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

## **7 - MODIFICHE DELLE CGS E/O DEGLI ODS**

Register.it si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti CGS nonché i termini e le condizioni degli OdS, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni, qualora ricorrano i seguenti motivi: 1) mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e/o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti (incluse le regole imposte dalle Authorities dei nomi a dominio); 3) necessità di mantenere un adeguato livello di servizio; 4) assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma; 5) entrata in vigore di nuove disposizioni di legge; 6) oppure vi sia una modifica dei prezzi di vendita dei servizi. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito di Register.it. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, oppure un aumento dei prezzi di vendita dei servizi, il Cliente avrà facoltà di recedere da un OdS o dalle CGS allora applicabili, inviando a Register.it la relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

## **8 - UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.**

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate negli OdS ed in modo tale da non compromettere, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi. Nei casi di particolare gravità ed urgenza Register.it si riserva il diritto di sospendere o interrompere la fornitura del Servizio anche senza preventiva comunicazione al Cliente qualora rilevi, a proprio insindacabile giudizio e/o a seguito di segnalazione di terzi, indici dai quali risulti che le modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, o da altri soggetti autorizzati dal Cliente, possano, direttamente o indirettamente, cagionare danni a Register.it o a terzi nonché compromettere la stabilità, sicurezza e qualità dei Servizi offerti in condivisione, fatto salvo il diritto di Register.it al risarcimento del danno. Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le

norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di Register.it. Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica. Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Register.it ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs 196/03 e dal Regolamento (UE) 2016/679 a tutela della privacy. Register.it sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da Register.it e coinvolga anche indirettamente un Servizio di Register.it o direttamente la struttura tecnica di Register.it (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso Register.it). Fermo restando quanto sopra indicato, Register.it si riserva il diritto di sospendere il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Register.it, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro Register.it avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Register.it ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un OdS per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto Register.it non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Register.it da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CGS o con un OdS e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

## **9 - COMUNICAZIONI TRA LE PARTI**

Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti CGS e/o dei singoli OdS. Le comunicazioni verranno inviate da Register.it all'indirizzo indicato dal Cliente e quest'ultimo si impegnerà ad aggiornare tale

indirizzo in caso di variazioni e a controllarlo su base quotidiana per essere tempestivamente informato delle comunicazioni inviate alla sua attenzione.

## **10 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE**

Register.it rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi acquistati attraverso i singoli OdS dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

## **11 - LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DI REGISTER.IT**

Register.it si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli OdS. Il Cliente conviene e concorda che Register.it non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Register.it quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente. In caso di interruzione del Servizio, Register.it si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Register.it non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti CGS o di un OdS, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Register.it non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti CGS o di ogni singolo OdS. Il Cliente è informato che i Servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i Servizi sono soggetti.

## **12 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Register.it potrà risolvere le presenti CGS e ciascun OdS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli artt. 4, 5, e 7 delle presenti CGS, salvi ed impregiudicati i diritti di Register.it al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.



### **13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente. Il Cliente è informato che in alternativa alla controversia giudiziale, sia il Cliente che Register.it potranno avvalersi della soluzione alternativa delle dispute on line presentando un reclamo attraverso la piattaforma istituita con Regolamento UE 524/2013 del 21 maggio 2013, raggiungibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ("Piattaforma ADR"), Register.it sarà contattabile dall'organismo al seguente indirizzo [ADR@dada.eu](mailto:ADR@dada.eu). Il reclamo dovrà essere corredato dalle informazioni richieste dalla Piattaforma ADR e il Cliente e Register dovranno accordarsi sull'organismo di risoluzione delle dispute ("Organismo ADR") cui devolvere la risoluzione alternativa della disputa, pena l'improcedibilità della disputa medesima. La controversia dovrà essere conclusa entro 90 giorni dal momento in cui l'Organismo ADR riceverà il fascicolo completo dalla Piattaforma ADR, salvo il caso in cui l'Organismo ADR, per questioni particolarmente complesse, ritenga di prorogare, a propria discrezione, il termine di 90 giorni di calendario. La decisione dell'Organismo ADR sarà vincolante tra le Parti e non potrà essere impugnata qualora sia il Cliente che Register.it forniranno il loro specifico assenso in tale direzione al momento in cui esprimeranno la propria volontà di avvalersi di tale strumento di risoluzione alternativo della controversia. Le norme procedurali e i costi della procedura saranno comunicati dall'Organismo ADR".

### **14 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Cliente per finalità di fatturazione, amministrative, di gestione in generale del rapporto contrattuale con il Cliente e di tutela dei propri interessi, Register agirà in qualità di titolare del trattamento, come meglio specificato nell'informativa privacy disponibile al seguente link:

<https://www.register.it/company/legal/informativa-privacy/>.

Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente sia l'utilizzatore finale dei Servizi, il Cliente agisce nel ruolo di titolare del trattamento mentre Register agisce tipicamente in quello di responsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Register" presente nel documento "Contratto per il trattamento dei dati (DPA) Standard" raggiungibile dalla pagina <https://www.register.it/company/legal/> e, ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante delle presenti CGS.

Sempre con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente richieda i Servizi di Register per conto di soggetti terzi, al fine di rivenderli o meno, il Cliente agisce tipicamente nel ruolo

di responsabile del trattamento per conto dei propri clienti, mentre Register agisce a sua volta in quello di sub-responsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti che richiedono i Servizi di Register per conto di soggetti terzi" presente nel documento "Contratto per il trattamento dei dati (DPA) Standard" raggiungibile dalla pagina <https://www.register.it/company/legal/> e, ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante delle presenti CGS.

Qualora il Cliente intenda personalizzare i contenuti di cui all'Allegato 2 del "Contratto per il trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Register" o del "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti che richiedono i Servizi di Register per conto di soggetti terzi", o di entrambi i documenti ove questi trovassero concomitante applicazione, può scaricarne una versione compilabile al seguente link: <https://www.register.it/company/legal/>, selezionando "Contratto per il trattamento dei dati (DPA) Versione compilabile". In questo caso, il Cliente si impegna a compilare e sottoscrivere il contratto rilevante (rispettivamente il "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Register" o "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti che richiedono i Servizi di Register per conto di soggetti terzi", o entrambi, contenuti nel documento PDF sopra menzionato), e ad inviarlo senza ingiustificato ritardo a: [dpo\(chiocciola\)register.it](mailto:dpo(chiocciola)register.it).

## **INFORMAZIONI RILEVANTI PER I CONSUMATORI AI SENSI DELL'ART. 49 DEL CODICE DEL CONSUMO.**

Le presenti Informazioni Rilevanti si applicano alla categoria dei cd. "Consumatori", così come definiti all'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 206/2005 e formano parte integrante delle Condizioni Generali di Servizio applicate da Register.it e degli Ordini di Servizio relativi ai Servizi acquistati a distanza o fuori dei locali commerciali. Il Cliente/Consumatore è informato di quanto segue:

**a. Chi è Register:** Register S.p.A. è una società con sede in Firenze (FI) Viale della Giovine Italia 17, C.F. e P.IVA 04628270482 numero di telefono: 055-200211, numero di fax: 055-20021550, puoi contattare Register utilizzando i canali di contatto pubblicati alla pagina <https://www.register.it/company/contattaci.html>. Eventuali reclami a mezzo posta di superficie possono essere inviati a Register; ;

**b. Servizi offerti:** i servizi offerti da Register.it sono servizi di registrazione di nomi a dominio, servizi hosting, servizi PEC e e-mail, servizi di fornitura di piattaforme per la creazione di siti web, servizio server dedicato e server virtuale, servizi di protezione dei siti web e servizi di promozione di siti web; le caratteristiche di ognuno di questi servizi sono visibili e facilmente accessibili dall'home page del sito di Register.it;

c. Prezzo dei servizi: il prezzo totale dei servizi, comprensivi delle imposte e di eventuali spese di spedizione, di consegna o postali, sono facilmente accessibili all'interno di ciascuna area dedicata ai servizi;

d. Modalità di pagamento: le modalità di pagamento per acquistare un servizio di Register.it sono indicate in ogni singolo Ordine di Servizio. Generalmente Register.it accetta le seguenti modalità di pagamento: 1) carta di credito e carte prepagate, 2) paypal; 3) postepay; 4) Bollettino postale; 5) bonifico bancario;

e. Esecuzione dei servizi: l'esecuzione del servizio da parte di Register.it inizia a seguito del ricevimento del pagamento da parte del Cliente e viene concluso nei termini indicati nella parte illustrativa di ogni singolo servizio, come detto in precedenza, facilmente accessibile dall'home page, nonché nei singoli Ordini di Servizio; per alcuni servizi, quali ad esempio la registrazione, trasferimento di domini, il tempo di conclusione della fornitura di un servizio dipende dalle competenti Registration Authorities;

f. Reclami: i reclami dei Clienti, che potranno pervenire a Register.it a mezzo posta di superficie al seguente indirizzo Via Zanchi 22, 24126 Bergamo e a mezzo PEC al seguente indirizzo registerit@pec.register.it vengono gestiti da Register.it secondo l'ordine di arrivo, salvo i casi più gravi che vengono gestiti con precedenza rispetto agli altri. In ogni caso Register.it offre il massimo supporto ai propri Clienti e mediamente risponde ai reclami entro 3 giorni lavorativi dal loro ricevimento.

g. Diritto di recesso: il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ('Consumatore'), avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dalle Condizioni Generali di contratto e dai singoli Ordini di Servizio entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, a Register S.p.A., Via Zanchi 22, 24126 Bergamo, prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente. A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, Register.it provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti, comprensivi, ove siano state sostenute, delle spese di consegna. Register.it eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. Register.it non sarà tenuta a rimborsare le spese di consegna qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa di quella offerta da Register.it. Resta inteso che Register.it potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a

seconda di quale situazione si verifichi per prima. Salvo che Register.it non ritiri i beni direttamente, il Cliente avrà l'onere di restituire i beni senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Register.it la sua decisione di recedere dalle presenti CGS o da un ODS. I relativi costi di spedizione sono a carico del Cliente, salvo il caso in cui Register.it non avesse informato il Cliente al riguardo all'atto della conclusione del contratto. Eccezioni al diritto di recesso: il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte di Register.it qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'esplicito accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di Register.it. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio della procedura di registrazione di un nome a dominio, come l'attivazione di caselle di posta elettronica, così come ogni altro servizio in cui Register.it ha proceduto ad effettuare la richiesta alle varie Authorities competenti e/o a fornitori terze parti, equivalgono a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

h. Assistenza post-vendita: il servizio di assistenza post-vendita viene erogato tramite il canale Richiedi Assistenza del pannello di controllo o chiamando il numero 035 6305561, tutti i giorni dalle 9.00 alle 18.00.

i. Durata delle condizioni generali di contratto e dei singoli ordini di servizio: I singoli Ordini di Servizio formano parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto e disciplinano i termini e le condizioni dello specifico servizio acquistato dal Cliente, mentre le Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto tra Register.it ed il Cliente, a prescindere dallo specifico servizio acquistato. Le Condizioni Generali di Contratto sono a tempo indeterminato, mentre i singoli Ordini di Servizio relativi ai singoli servizi acquistati dal Cliente hanno durata di un anno e sono rinnovabili o tacitamente o espressamente. Il Cliente può modificare dal proprio pannello di controllo la modalità del rinnovo da automatico a manuale fino a 20 giorni prima della data utile per il rinnovo e da manuale ad automatico fino a 30 giorni prima della data utile per il rinnovo. Prima della scadenza dei servizi verrà inviata una mail con tutte le informazioni necessarie per gestire il rinnovo. La cessazione di un Ordine di Servizio comporta la cessazione anche delle Condizioni Generali di Contratto qualora il Cliente non abbia attivi altri servizi su Register.it, altrimenti le Condizioni Generali di Contratto rimarranno in vigore fino a quando non scade l'ultimo servizio acquistato dal Cliente. Non è possibile recedere dagli Ordini di Servizio qualora il contratto si sia rinnovato tacitamente ed il Cliente in tal caso deve attendere la scadenza del contratto stesso. Si invita dunque il Cliente, qualora abbia scelto la modalità del rinnovo automatico e successivamente intenda terminare il contratto, a prestare la massima attenzione e di ricordarsi di modificare dal proprio pannello di controllo la modalità da rinnovo automatico a rinnovo manuale, in modo tale che alla scadenza il contratto cesserà di produrre effetti tra Register.it ed il Cliente.

l. Depositi o altre garanzie finanziarie: generalmente non sono richiesti al Cliente depositi o altre garanzie finanziarie. Qualora nascesse la necessità di procedere con tali richieste, sarà cura di Register.it di informare prontamente il Cliente con avvisi sul sito ed a mezzo e-mail.

Clausole vessatorie delle condizioni generali di servizio: Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle CGS: (i) art. 2, Durata e Diritto di Recesso; (ii) art. 3 Richiesta di servizi per conto terzi (iii) art. 6, Modifiche delle CGS o degli OdS; (iv) art. 7, Utilizzo dei Servizi e Responsabilità del Cliente; (v) art. 10 Limitazioni della Responsabilità di Register.it; (vi) art. 11 Clausola Risolutiva Espressa; (vii) art. 12 Legge Applicabile e Foro Competente.

Le presenti condizioni sono state aggiornate in data 24 Settembre 2021.